

Nota de Prensa

AJPD solicita al Ararteko demande a las administraciones vascas mejoren el acceso de los mayores a los servicios.

Pedimos se incremente la atención presencial al colectivo incluidos horarios específicos.

Transmite su valoración de que la actual pandemia les está haciendo perder derechos en su relación con los servicios públicos y privados.

La asociación de Jubilados y Pensionistas por la Democracia-AJPD le transmite en su carta al Ararteko que según se recoge en su balance de 2020 COVID y personas mayores la pandemia está suponiendo una pérdida de derechos en la relación de este colectivo con los servicios públicos y privados, administraciones, Osakidetza, banca, ... al haber disminuido de forma drástica la relación presencial y su sustitución por las nuevas tecnologías que el colectivo de mayores apenas domina.

Como decimos en la carta: *Hablamos muy sucintamente de lo que ha venido en denominarse “brecha digital”, un concepto que hace mención a las diferencias que por motivos económicos, sociales, formativos, culturales o, en nuestro caso, “de edad”, se produce a la hora de usar herramientas tecnológicas, y a otro concepto ya específico, “edadismo”, referido a la discriminación que sufrimos las personas mayores por partes de diferentes entes sociales, dos síntomas que se derivan en gran parte del repliegue de la atención presencial que hasta ahora siempre había marcado nuestra relación con los servicios públicos.*

Lo anterior no supone que seamos contrarios al desarrollo de las nuevas tecnologías que, en la medida de nuestras posibilidades, usamos, sino que somos cautelosos y exigimos un uso equilibrado y medidas para que las personas mayores puedan acceder directamente a esos servicios.

Le transmitimos al Ararteko en todos los servicios se deben *garantizar servicios presenciales, de acceso prioritario a las personas mayores, y solo de modo alternativo herramientas digitales “amables”, con acceso sencillo y directo, que no requieran multiplicidad de claves, pin, contraseñas, password, SMS, un laberinto que las retrae y angustia hasta el punto de impedirles una comunicación no discriminatoria con la administración*

AJPD ha solicitado en concreto que transmita sus quejas e inquietudes a Osakidetza, Área de atención a la dependencia y servicios sociales de Diputación y Ayuntamientos y Lanbide.

Bilbao, a 5 de febrero de 2021

Adjuntamos carta entregada al Ararteko. Si desean complementar la información pueden dirigirse a José Luis Ruiz: 688757014 / Carlos Becerra: 688675523