**CURSO BRECHA DIGITAL – 1 SANTUTXU 2023**

**Dirigido a personas mayores.**

**Lugar: Centro municipal de Santutxu**

**N.º personas 8**

**Duración: 4 jornadas de 2 horas**

**Calendario: 22, 24 , 29 noviembre y 1 diciembre**

**Horario entre 10,30 a 12,30**

**Cada alumno traerá su portátil para trabajar en él (Windows)**

**Objetivos**

1. Saber crear y manejar una cuenta de correo.
2. Ser capaces de navegar por Internet de forma segura.
3. Aprender a manejar aplicaciones de salud. Carpeta de salud de Osakidetza.
4. Conocer y aprender a manejar 2 o 3 aplicaciones de banca online más habituales.
5. Conocer y manejar pagos por el teléfono.

**Contenidos**

**GESTIONAR GMAIL.**

1. Tipos de correos. Con terminaciones como: @hotmail, @Gmail, Outlook. @Yahoo. Con Distintas terminaciones de Correos. .com, .es., .org, .eus, …
2. ¿Cómo crear una cuenta de Gmail nueva??
3. ¿Cómo guardar las claves para su uso? ¿Cómo poner una clave segura?
4. ¿Cómo detectar y protegernos de los correos electrónicos falsos? ¿Qué son correos fraudulentos o phishing? ¿Cómo dejar de recibir correos de suplantación?
5. ¿Cómo mandar un correo con archivos adjuntos?

**NAVEGAR. POR INTERNET.**

1. Distintas extensiones de Google: Google Chrome. Google Play. Google Fotos. Drive. Google Music. Google Video. Google Maps,…
2. El tema de las cookies.
3. Navegación por paginas seguras.

**MI CARPETA DE SALUD**

1. Pedir cita desde el móvil.
2. Acceder al historial médico, ver las próximas citas, revisar la medicación, utilizar aplicaciones útiles para cuidar tu salud.
3. Izenpe, tramitación de la clave para navegar por determinadas páginas de la Administración Pública.

**LA RELACIÓN CON EL BANCO**

(preguntar, en la primera jornada, los bancos de los alumnos para trabajar sobre los más comunes)

1. Las aplicaciones del banco.
2. Las gestiones con tu Banco por Internet de forma segura.
3. Los emails falsos pidiendo datos personales.
4. Pagar con el teléfono. Bizum. Ventajas y problemas .
5. Bloqueos de tarjetas desde la aplicación del banco.

27.10.2023